

POLÍTICA DE COOKIES

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são arquivos de texto contendo pequenos pedaços de dados que são armazenados em seu computador ou dispositivo móvel sempre que você acessa um site.

São úteis por permitirem que os sites funcionem, ou trabalhem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site. Os cookies melhoram a experiência do usuário, permitindo que os sites os leiam e escrevam, possibilitando que eles reconheçam os visitantes e lembrando as informações importantes que tornam o uso do site mais conveniente para o visitante.

O navegador do usuário memoriza cookies no disco rígido somente durante a sessão atual, ocupando um espaço de memória mínima e não prejudicial ao computador.

Os cookies não contêm nenhuma informação pessoal específica e a maioria delas são deletadas do disco rígido assim que a sessão do navegador é encerrada (nomeados de cookies de sessão).

Os cookies são associados ao navegador, e não a pessoa, por este motivo não memorizam informações sensíveis sobre você, como cartões de crédito ou dados bancários, fotografias, dados biométricos e etc.

Os dados que armazenamos são de caráter técnico, estatísticos, preferências pessoais e personalização de conteúdo.

2. ANUÊNCIA DE COOKIES E A REGULAMENTAÇÃO VIGENTE

Ao acessar este site, e de acordo com a legislação vigente em matéria de proteção de dados, explicitamos o uso de cookies, dando-lhe a opção de anuir expressamente e de ter acesso a mais informações através desta Política de Cookies.

Você deve estar ciente de que caso continue navegando em nosso site, consentirá para a utilização de cookies. Mas a qualquer momento pode mudar de opinião e bloquear a utilização através de seu navegador.

Este site está em conformidade com o previsto na legislação em vigor em relação ao uso de cookies e de seus dados pessoais:

- Lei Geral de Proteção de Dados - n.º 13.709/2018;
- Marco Civil da Internet – n.º 12.965/2014;
- Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia (UE) – relativa à proteção das pessoas físicas.

3. TIPOS DE COOKIES

Para lhe proporcionar uma melhor experiência, obter dados analíticos, armazenar e recuperar informação sobre os seus hábitos de navegação ou de sua equipe e desenvolver a sua atividade, a Osana adota o uso de cookies próprios e de terceiros em seu site.

a. Cookies necessários

Aqueles essenciais ao bom funcionamento da nossa plataforma, ativados todas as vezes que você acessar nosso site.

Cookie	Fornecedor	Validade
ssr-caching	www.osanasalud.com	14 seconds
hs	www.osanasalud.com	Session

XSRF-TOKEN	www.osanasalud.com	A cada sessão
bSession	www.osanasalud.com	30 minutos

b. Cookies de publicidade (targeting)

O que possibilita gerir da maneira mais eficaz possível a oferta de espaços publicitários na página web são os cookies tratados por nós ou por terceiros, adaptando, também, o conteúdo do anúncio ao conteúdo do serviço solicitado ou ao uso que se faça de nosso site.

Cookie	Fornecedor	Validade
svSession	.www.osanasalud.com	1 ano e 1 mês

4. GESTÃO E RECUSA DO USO DE COOKIES

O usuário poderá alterar ou rejeitar o uso de cookies em seu navegador a qualquer momento.

Para tanto, o usuário deverá adequar isoladamente a configuração de cada navegador e computador que utilizar, tendo em vista que os cookies são associados ao navegador.

- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>
- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge>

- Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-site-s-usam>
- Apple Safari - <https://support.apple.com/pt-br/HT201265>

5. DÚVIDAS

Para obter qualquer informação e/ou solicitação referente a Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Osana, você poderá entrar em contato por meio do email comms@osanasalud.com.